

Αθήνα, 9 Νοεμβρίου 2009

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Στη **SCICOM** η υποστήριξη της **SPRIDER**

Στη **Scicom** μεταβίβασε η **Sprider** την υποστήριξη του δικτύου των **Sprider Stores** και των κεντρικών της συστημάτων.

Η μεταβίβαση αυτή έγινε στα πλαίσια εφαρμογής μίας στρατηγικής βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πελατών των **Sprider Stores**, μέσα από μία ριζική αναβάθμιση του τρόπου λειτουργίας των συστημάτων των καταστημάτων και της συνεργασίας αυτών με τα κεντρικά συστήματα.

Η υποστήριξη αφορά όλα τα συστήματα των καταστημάτων, τόσο από πλευράς αναβάθμισης λειτουργιών, όσο και υποστήριξης των χρηστών στη σωστή χρήση των καθ' όλο το ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων, μαζί με την αναβάθμιση των κεντρικών συστημάτων με πρόσθετες δυνατότητες και λειτουργίες και ταχύτερη ανταπόκριση. Με την νέα αυτή μορφή υποστήριξης, οι πελάτες των **Sprider Stores** θα τύχουν μιας πολύ ανώτερης εξυπηρέτησης και σημαντικών πρόσθετων ευκαιριών στις αγορές τους.

Το ιδιαίτερα εξειδικευμένο στην Λιανική προσωπικό της **Scicom**, βρίσκεται σε συνεχή ετοιμότητα, να βοηθήσει τους χρήστες των συστημάτων των καταστημάτων, να ξεπεράσουν κάθε τεχνικό θέμα για να εξυπηρετήσουν τους πελάτες με ταχύτερους ρυθμούς και σε κάθε πολύπλοκη ή ιδιόμορφη περίπτωση.

Έτσι οι χρήστες των συστημάτων στα καταστήματα, μπορούν να κατανοήσουν καλύτερα τις επιθυμίες του πελάτη και μπορούν να ανταποκριθούν και στην πιο ιδιαίτερη απαίτηση του, αισθανόμενοι ασφαλείς ότι μπορούν να εκτελέσουν και την πλέον πολύπλοκη διαδικασία γρήγορα και ολοκληρωμένα.

Στη **Scicom** γνωρίζουμε πιο καλά από κάθε άλλον, ότι το πληροφοριακό σύστημα στο κατάστημα πρέπει να είναι ευέλικτο, πολύ εύκολο στην εκμάθηση και χρήση του από απλούς χρήστες – τους πωλητές και να καλύπτει όλες τις πιθανές περιπτώσεις που μπορούν να εμφανισθούν.

Με υποστήριξη διαδικασιών παραγγελιών πελατών, ελέγχου διαθεσιμότητας εμπορευμάτων σε όλο το δίκτυο, ενδοδιακινήσεων εμπορευμάτων, πολλαπλού τρόπου πληρωμών, με ευέλικτο μηχανισμό εκπτώσεων και προσφορών, από το οποίο μπορούν να επωφελούνται οι πελάτες και να ψωνίζουν σε καλύτερες τιμές, με διαδικασίες εκπτώτικών καρτών, κουπονιών δώρων, καρτών μελών για έξτρα μειωμένες τιμές, loyalty cards για συγκέντρωση πόντων και εξαργύρωση με αγορές κ.λ.π.

Σχετικά με τη Scicom

Η **Scicom** είναι μία από τις παλαιότερες και εμπειρότερες εταιρείες στην υλοποίηση έργων **ERP και Retail** της αγοράς. Μέσα από μια 25ετή και πλέον πορεία στο χώρο των σύνθετων και πολύπλοκων έργων ERP, η **Scicom** έχει αναπτύξει μία ιδιαίτερη ικανότητα στο σχεδιασμό λύσεων που να ανταποκρίνονται πλήρως στις λειτουργικές ανάγκες μιας επιχείρησης. Προσεγγίζει κάθε περίπτωση με ιδιαίτερο τρόπο και εφαρμόζει πρωτοποριακές μεθόδους που εξασφαλίζουν την επιτυχία του κάθε έργου. Στις επιχειρήσεις που έχουν επιλέξει τις λύσεις και τις υπηρεσίες της **Scicom**, συμπεριλαμβάνονται οι: **EUROBANK, ALPHABANK, COSMOTE, WIND, GLAXO, ESTEE LAUDER, TASTY, FRIESLAND, Όμιλος ΚΑΕ, HYUNDAI-ΚΙΑ, SUBARU, ICAP, BIBEXΡΩΜ, EOMMEX, NOTOS, PUMA κ.ά.**

Σχετικά με τη Sprider Stores

Η **Sprider Stores** δραστηριοποιείται στο χώρο της ένδυσης, παίζοντας πρωταγωνιστικό ρόλο στην ελληνική αγορά. Προσφέρει συνολικές λύσεις ένδυσης, για όλη την οικογένεια σε λίγο χρόνο και πιο οικονομικά. Ο κύριος τομέας δραστηριότητας της εταιρείας είναι η Λιανική πώληση μέσω των καταστημάτων **Sprider stores**.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της στο www.sprider.com